

Số: /KH-UBND

Phượng Tiến, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 31/5/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên Kế hoạch Tiếp tục thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. UBND xã Phượng Tiến ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Bám sát yêu cầu nhiệm vụ nêu tại Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch này, xây dựng, xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của cơ quan quản lý hành chính nhà nước trong việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện Kết luận.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 14/02/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TU ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. NỘI DUNG

1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tăng cường phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị; Chi thị số 03-CT/TU ngày 04/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 15/4/2026 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tham mưu rà soát, đóng góp ý kiến đối với các dự thảo văn bản của cấp có thẩm quyền để hoàn thiện, cụ thể hóa các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn, như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và pháp luật có liên quan để sửa đổi, bổ sung, khắc phục những sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân; xác minh, giải quyết kịp thời, ngay từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện đông người vượt cấp gây mất an ninh, trật tự.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đồng bộ, kết nối liên thông, khai thác, sử dụng hiệu quả; khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý.

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực của các cơ quan có thẩm quyền và UBND xã; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị, xã hội trên địa bàn xã; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; cử cán bộ làm công tác tiếp công dân tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; đề xuất chế độ đãi ngộ đối với đội ngũ công chức, viên chức, người lao động làm và phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt

kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định của pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở.

3. Công an xã

Chỉ đạo, nắm chắc diễn biến của tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ Khiếu kiện, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu, đề xuất giải pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài.

- Tham mưu, ban hành các văn bản theo thẩm quyền để triển khai, tổ chức thực hiện chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến kết nối giữa Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và UBND xã; tham mưu việc trang bị cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, đảm bảo kang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã tổng hợp Báo cáo UBND xã và Thanh tra tỉnh định kỳ hằng năm kết quả thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND xã Phượng Tiến./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan tham mưu xây dựng Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- BCH Quân sự xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Mạnh Hùng

